



Câmara Municipal de Sapezal

ESTADO DE MATO GROSSO

CNPJ: 01.639.708/0001-50

DA PESQUISA DE SATISFAÇÃO REALIZADA 2022

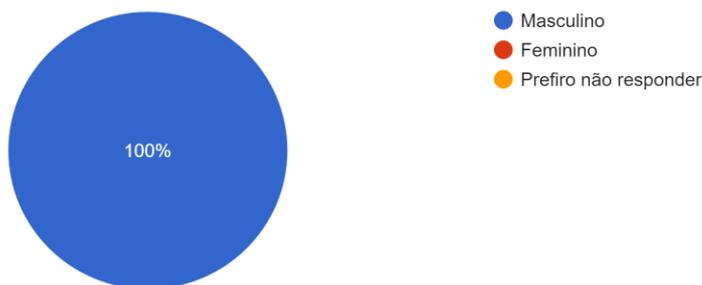
Durante o exercício de 2022, foi efetivada uma pesquisa de satisfação acerca dos serviços prestados pela Ouvidoria, conforme exigência da Lei nº 13.460/2017.

O processo de avaliação teve como objetivo, qualificar a atual estrutura organizacional da Ouvidoria da Câmara Municipal de Sapezal, bem como, fluxos e procedimentos para atender as demandas deste setor, com vistas à melhoria de sua gestão. Desse modo, foram analisadas a estrutura e a gestão do órgão e o fluxo de tratamento das manifestações, especialmente a emissão da resposta ao cidadão.

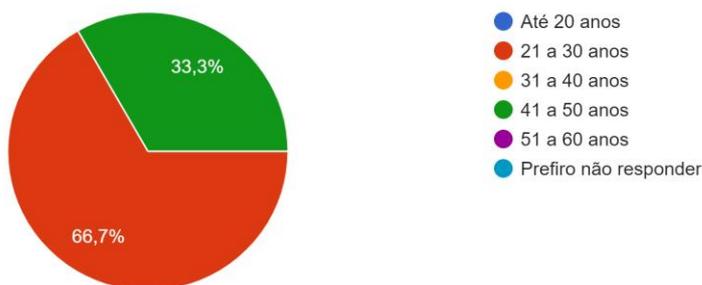
O foco do trabalho foi agregar valor à ouvidoria avaliada, contribuindo para a melhoria da gestão na prestação de serviços públicos e para a facilitação do acesso do usuário aos instrumentos de participação na defesa de seus direitos, tendo em vista as principais fragilidades que podem concorrer para a diminuição na qualidade da prestação de serviços públicos pelo órgão.

Para subsidiar a análise, foi utilizado o questionário de avaliação disponibilizada por meio eletrônico. Buscou-se avaliar as seguintes questões, com as respectivas respostas:

Gênero
3 respostas



Faixa etária
3 respostas





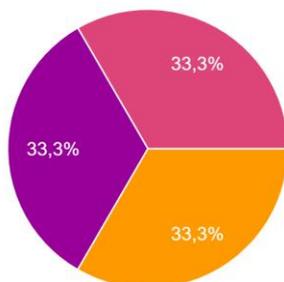
Câmara Municipal de Sapezal

ESTADO DE MATO GROSSO

CNPJ: 01.639.708/0001-50

Grau de escolaridade

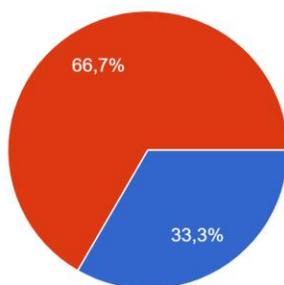
3 respostas



- Ensino Fundamental
- Ensino Fundamental Incompleto
- Ensino Médio
- Ensino Médio Incompleto
- Ensino Superior
- Ensino Superior Incompleto
- Pós Graduação
- Prefiro não responder

Quais as principais formas de contato com a Câmara Municipal de Sapezal?

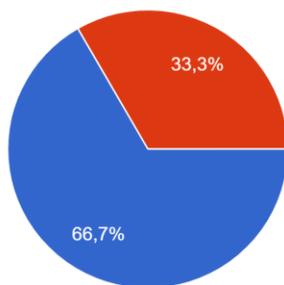
3 respostas



- Telefone
- Internet
- Funcionários
- Vereadores

Você costuma participar das Sessões da Câmara Municipal de Sapezal?

3 respostas



- Sim
- Não



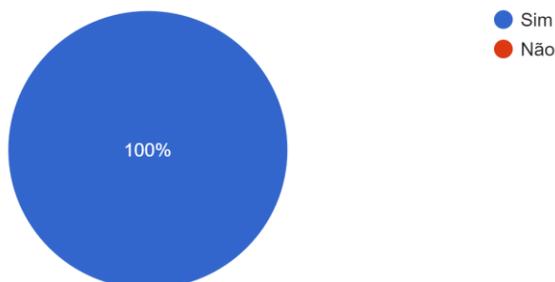
Câmara Municipal de Sapezal

ESTADO DE MATO GROSSO

CNPJ: 01.639.708/0001-50

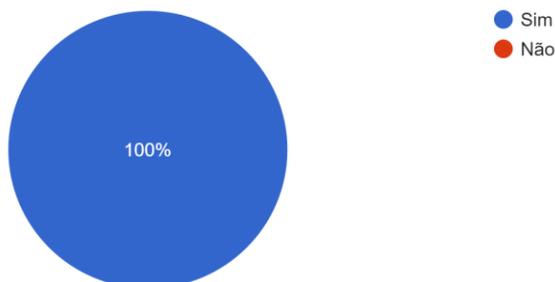
Quando você precisa de algum tipo de informação sobre a Câmara Municipal de Sapezal, sabe aonde buscar?

3 respostas



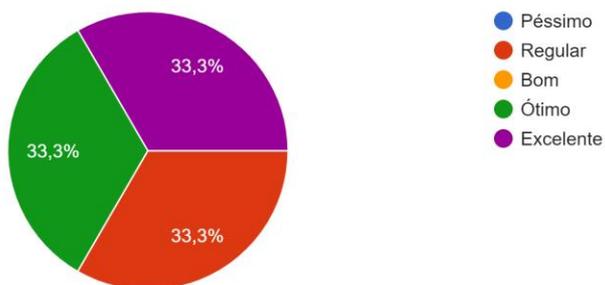
Ao buscar atendimento na Câmara Municipal, os servidores demonstrou interesse em resolver seu problema?

3 respostas



Qual o grau de satisfação com os serviços prestados/atendimento?

3 respostas





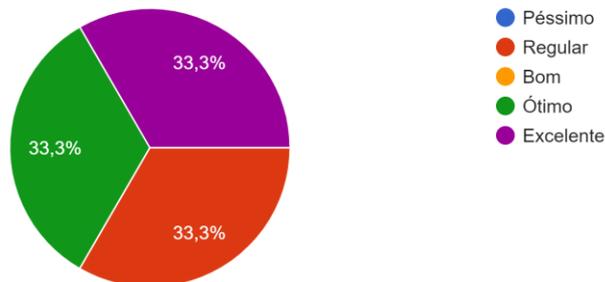
Câmara Municipal de Sapezal

ESTADO DE MATO GROSSO

CNPJ: 01.639.708/0001-50

Qual o grau de satisfação com os compromissos e prazos para a prestação dos serviços/atendimentos?

3 respostas



Qual sugestão você daria para melhorar o atendimento aos usuários dos serviços da Câmara Municipal de Sapezal? 0 resposta
Ainda não há respostas para esta pergunta.