

QUADRO GERAL DOS SERVIÇOS PÚBLICOS PRESTADOS PELA CÂMARA MUNICIPAL DE SAPEZAL

SERVIÇOS	CANAIS DE ATENDIMENTO	PRAZOS	SETOR
Atendimento Presencial	Avenida do Jaú, nº 1359 SW, Centro, Sapezal Segunda – a Sexta-feira, das 07:00h às 13:00h	Depende do tipo de solicitação	Recepção
Atendimento Telefônico	(65) 3383-0300 Segunda – a Sexta-feira, das 07:00h às 13:00h	Depende do tipo de solicitação	Recepção
Pedido de Informação (SIC)	Site: https://www.sapezal.mt.leg.br/ na aba Fala.BR (Ouvidoria e-SIC); presencialmente na Recepção Avenida do Jaú, nº 1359 SW, Centro, Sapezal Segunda – a Sexta-feira, das 07:00h às 13:00h	20 dias, prorrogáveis por mais 10, com justificativa	Setores diversos
Reclamações, denúncias, sugestões, elogios e solicitações (Ouvidoria)	Site: https://www.sapezal.mt.leg.br/ na aba Fala.BR (Ouvidoria e-SIC); E-mail: ouvidoriacamarasapezal@gmail.com Pelos telefones: (65) 3383-0317 e 0800 647 3553 Presencialmente na Recepção Avenida do Jaú, nº 1359 SW, Centro, Sapezal Segunda – a Sexta-feira, das 07:00h às 13:00h	30 dias, prorrogáveis por igual período, com justificativa	Ouvidoria
Gabinetes parlamentares	Presencialmente Avenida do Jaú, nº 1359 SW, Centro, Sapezal Segunda – a Sexta-feira, das 07:00h às 13:00h	Não se aplica	Gabinetes
Processos Legislativos	Site: https://www.sapezal.mt.leg.br/ , (65) 3383-0300 Presencialmente Avenida do Jaú, nº 1359 SW, Centro, Sapezal Segunda – a Sexta-feira, das 07:00h às 13:00h	Não se aplica	Secretaria
Setor Administrativo	(65) 3383-0300; Presencialmente Avenida do Jaú, nº 1359 SW, Centro, Sapezal Segunda – a Sexta-feira, das 07:00h às 13:00h	Depende da Solicitação	Administrativo
Sessões Ordinárias	1ª, 2ª e 4ª Segundas-Feiras de cada mês, a partir das 19:30h, no Plenário (de 01/02 a 15/07 e de 01/08 a 15/12) Online: https://www.youtube.com/channel/UCeaUVparWT4-5wIAIBVUXyQ?view_as=subscriber	Não se aplica	Secretaria e Imprensa
Sessões Extraordinárias, Audiências Públicas e outros eventos	Datas previamente divulgadas no site https://www.sapezal.mt.leg.br/ e no Facebook https://www.facebook.com/legislativo.sapezal.1	Não se aplica	Secretaria e Imprensa
Transparência e Comunicação Pública	Site: https://www.sapezal.mt.leg.br/	Não se aplica	Setores diversos

Documento elaborado em atendimento ao artigo 3º da Lei Federal 13.460/2017.